

Strategic Analysis



Strategic Management



Strategic Management

- 1. Strategic Analysis
- 2. Strategic Formulation
- 3. Strategic Implementation
- 4. Strategic Evaluation

Why strategy?



Strategy

คำว่ากลยุทธ์ (Strategy) มีรากศัพท์จากภาษากรีกว่า "stratos" (กองทัพ) +"agein" (นำหน้า) หมายความถึง "การนำทางให้องค์กรโดยรวม" ซึ่งมีนัยครอบคลุมจุดมุ่งหมายและวิธีการว่า ต้องการทำ "อะไร" ให้สำเร็จ และทำ "อย่างไร"

กลยุทธ์ หมายถึง

- แผ่นของผู้บริหารระดับสูง ที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับ ภารกิจและ เป้าประสงค์ขององค์กร
- ชุดของเป้าหมายและแผนปฏิบัติการ สำหรับแต่ละระดับโดยเฉพาะขององค์กร
- ชุดของการปฏิบัติ ที่ทำให้องค์กรบรรลุผล
- ชุดของปฏิบัติที่ออกแบบเพื่อเปลี่ยนแปลงองค์กรจากสถานภาพปัจจุบันไปสู่สภาพที่ ต้องการตามเป้าประสงค์ ภายใต้ข้อจำกัดของความสามารถและศักยภาพ

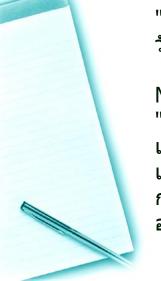


Henry Mintzberg

"กลยุทธ์เป็นรูปแบบของการตัดสินใจต่าง ๆ หรือการดำเนินการ เพื่อให้องค์การบรรลุถึง วัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ"

Michael A. Hitt และคณะ

"กลยุทธ์" เป็น "ชุดของภาวะผูกพันและการดำเนินต่าง ๆ ที่ได้มีการประมวลและประสาน เข้าด้วยกัน โดยมีเป้าหมายเพื่อใช้ประโยชน์จากความสามารถหลัก (Core Competencies) เพื่อให้ได้ข้อได้เปรียบในการแข่งขันเหนือคนอื่น" กลยุทธ์ หมายถึง วิธีการดำเนินงาน ที่คาดว่าจะนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของ องค์กร



Classical Key Success Factors & How?

- More Power
- More Resource
- More Wealthy
- More Secure
- More Relationship
- More Efficiency
- More Productivity
- More Quality
- More Knowledge

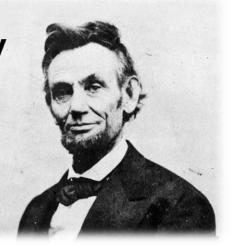


- Bigger
- Smaller
- Cheaper
- Faster
- Longer
- Shorter
- Stronger
- More services
- More Branches
- More functions
- More Safe
- More Ethics

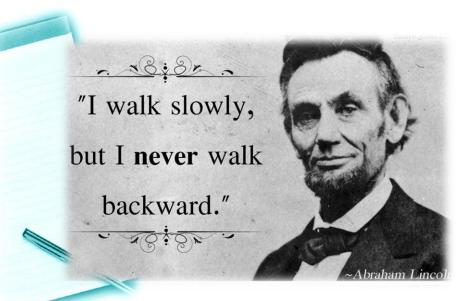
- More Value
- More Smart
- More Convenience
- More Complete
- More Simply
- More Green
- More Sustain
- More Royalty
- More Reputation
- More Friendly
- More Healthy
- More Freely

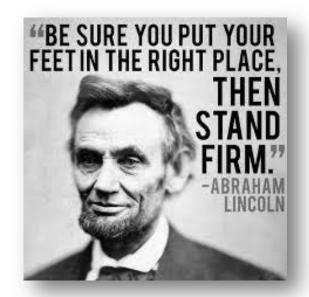
"The best way
to predict
the future
is to
create it."

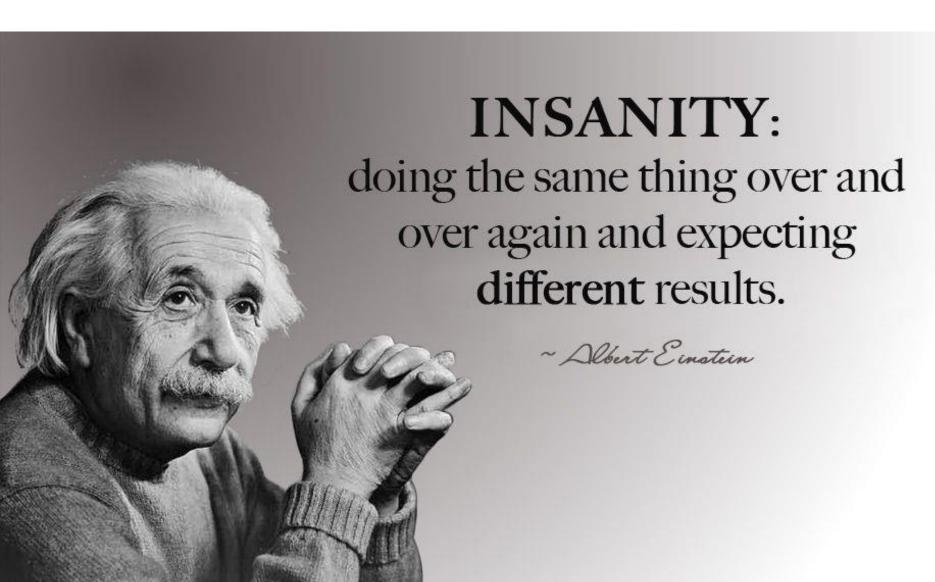
Abraham Lincoln

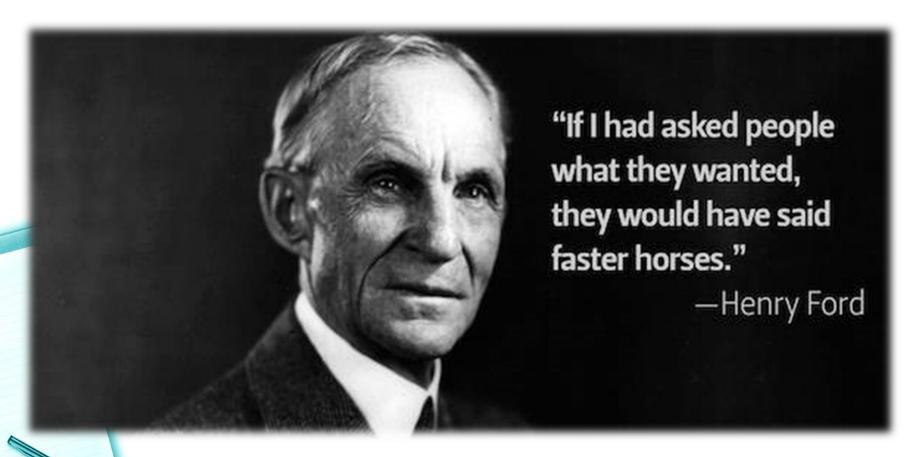


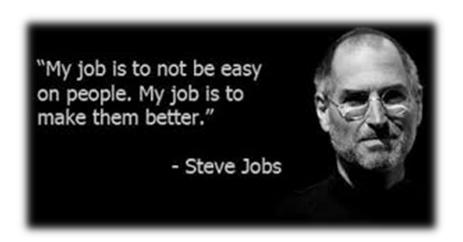






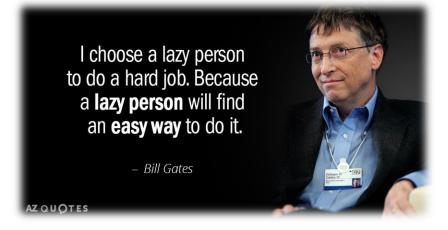




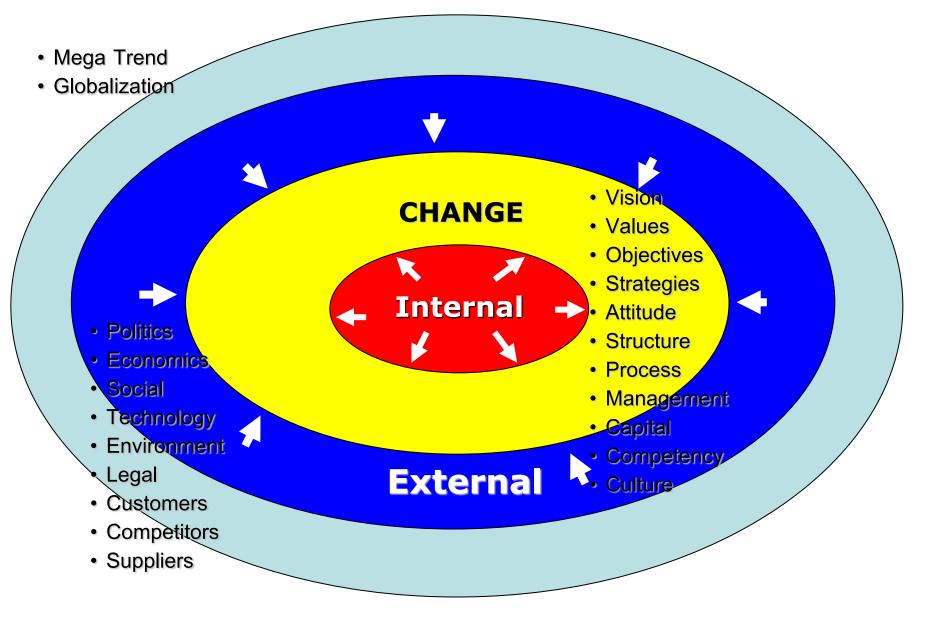




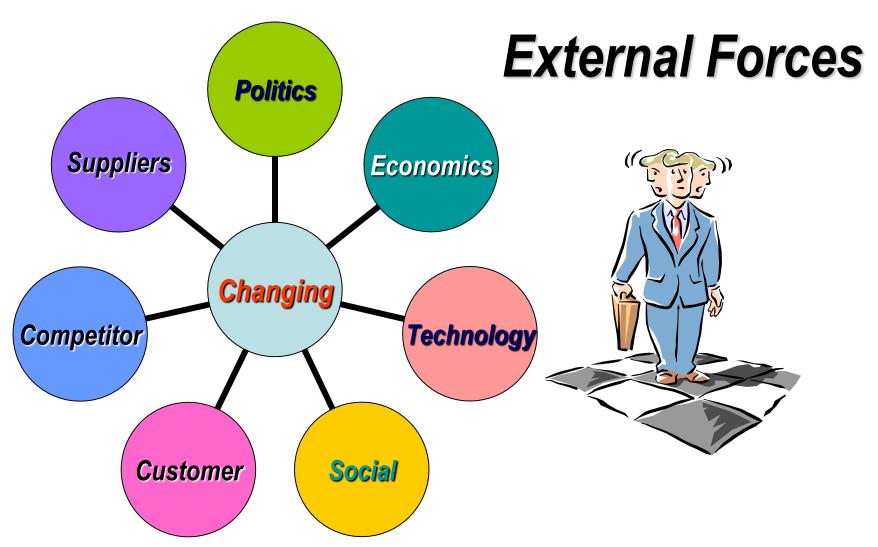




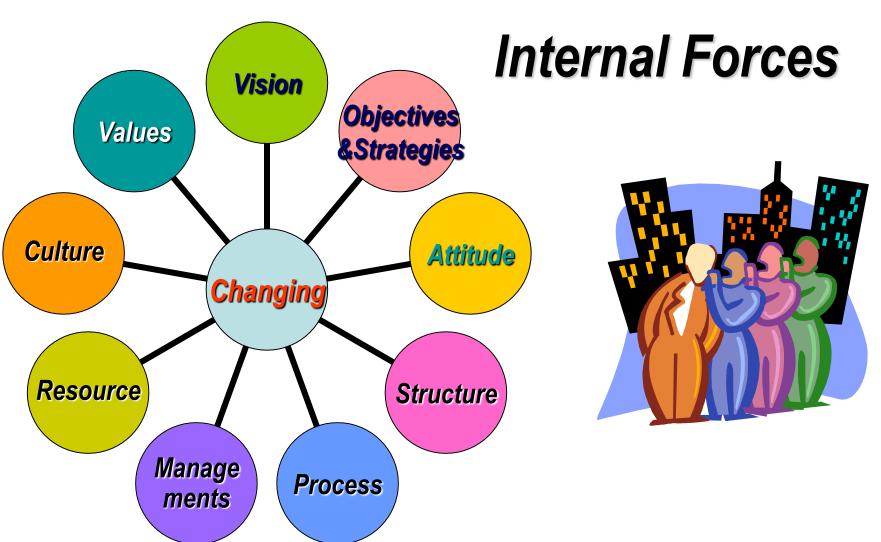
แรงขับที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง



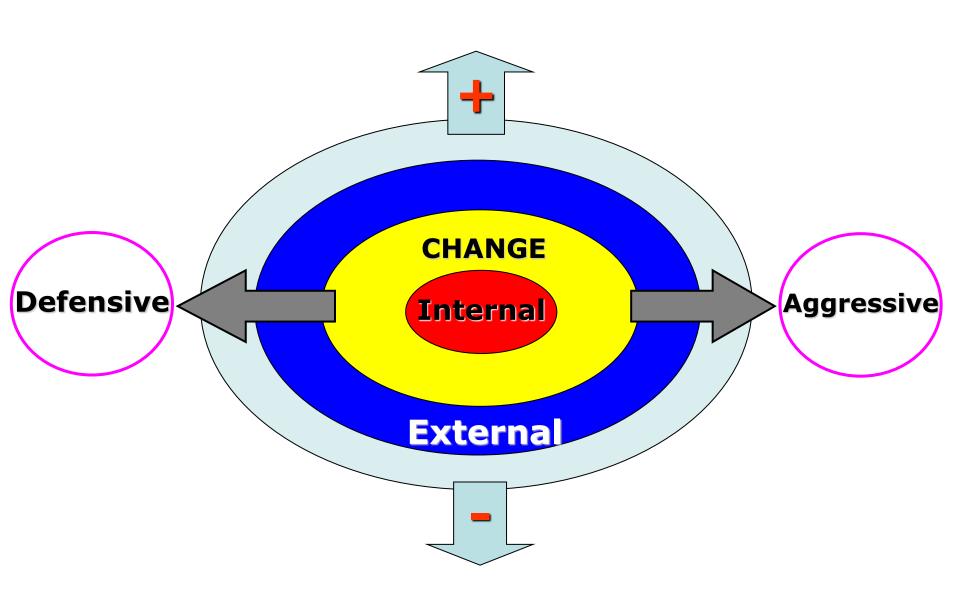
What's Change?



What's Change?



การตอบสนองการเปลี่ยนแปลง



Strategy Map: Kaplan & Norton









Mission: Why we exist

Values: What's important to us

Vision: What we want to be

Strategy Objective: Our game plan

Strategy Map: Translate the strategy

Balanced Scorecard: Measure and Focus

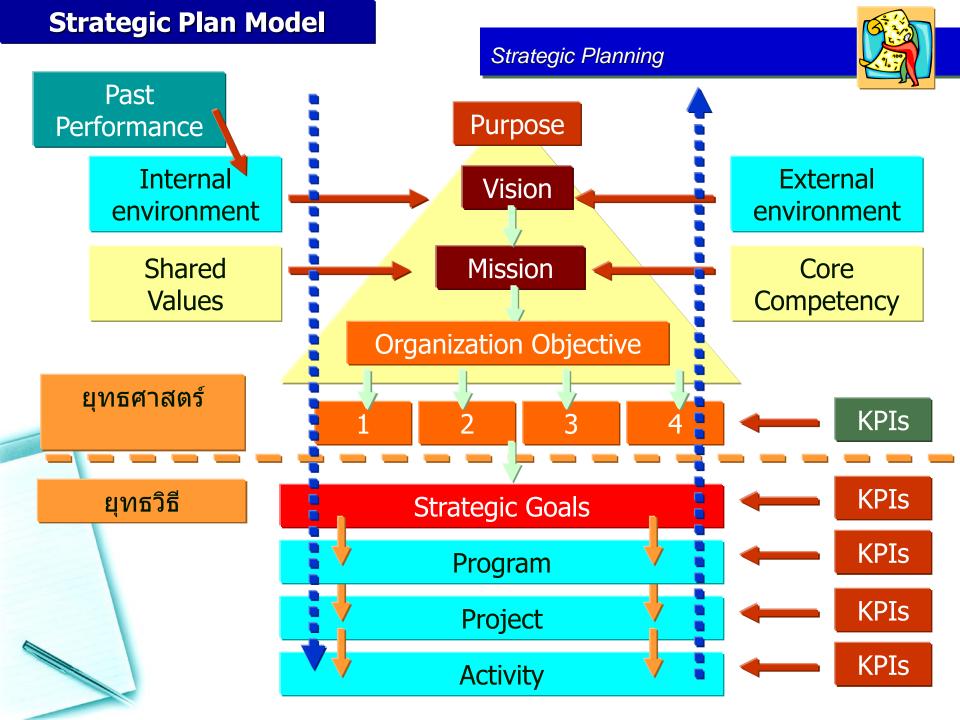
Target and Initiatives: What we need to do

Personal Objectives: What I need to do

Strategic Outcomes:

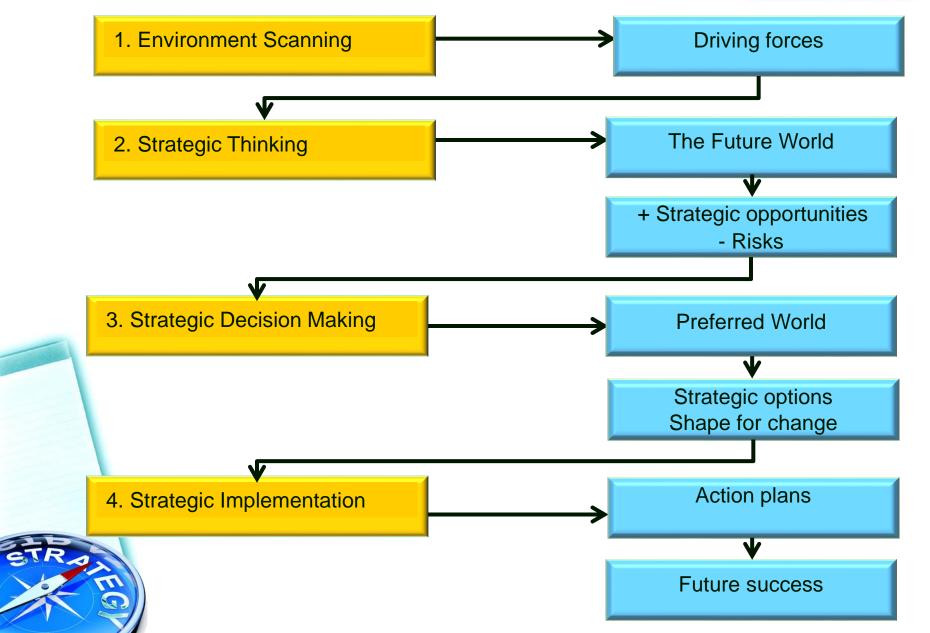
- Satisfied shareholder
- Delight customer
 Efficient & Effective Process
- Motivated & Prepared workforce





Strategic Planning Foresight









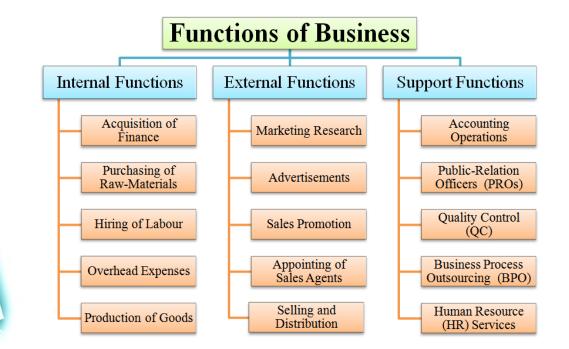


- Functional Analysis
- MBNQA Framework
- McKinsey 7s Framework
- Value Chain Analysis





- Functional Analysis
 - Internal Functions
 - External Functions
 - Support Functions



riving



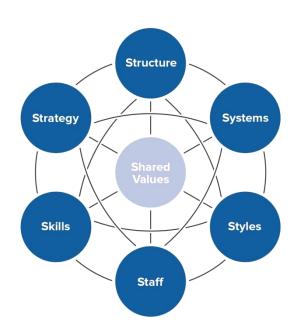
- MBNQA Framework
 - Leadership
 - Strategy
 - Customers
 - Measurement, Analysis & Knowledge Mgt.
 - Workforce
 - Operations
 - Results



Driving **Forces**



- McKinsey 7s Framework
 - Strategy
 - Structure
 - Systems
 - Styles
 - Staff
 - Skills
 - Share Values



Driving **Forces**

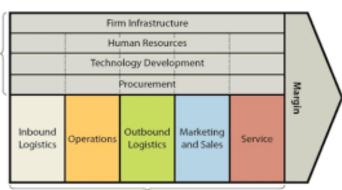


- Value Chain Analysis
 - Inbound Logistics
 - Operation
 - Outbound Logistics
 - Marketing & Sales
 - Service
 - Firm Infrastructure

Support

Activities

- HR Mgt.
- Tech. Dev.
 - Procurement Margin



Primary Activities

Driving **Forces**



External Environment





External Environment

- Global
- Regional
- National
- Local
- Customers Competitors
- Suppliers
- Communities
- Invertors
- Governments

Partners

Political

Economic

Social

Technology

Environment

Legal



Digitalization Triggers Knowledge Management Way to work cields of Workl Location-based Mobile Services **Touchpoints** Social Media Innovation VoIP Processes & 17 Time Pressure & Management Big Data Internet of Connected **Things** Mobile Products, Sensors, Commerce Multichannel **Cloud Computing Devices & Industries** DIGITALIZATION TRIGGERS CHANGE & TRANSFORMS BUSINESS

The Mega Trend Matrix

Degree of Impact on Global Economy

Low

Understanding Implications of Key Mega Trends on Global Economy

Mega Trend Matrix, Global, 2025 Connectivity Infrastructure and Development Convergence Urbanization **New Business** Social **Economic** Models **Trends** Bricks and **Trends** Clicks Health. Innovating Wellness, and to Zero Smart is Future of Well-Being the New Mobility Future of Green Energy High Low **Degree of Certainty**

Note: The size of the bubble represents the scale of opportunity within each Mega Trend. These Mega Trends have been plotted based on quantitative and qualitative reasoning.

What will be like in 2025



Robots have entered our homes for personal use.



Big data has entered the Zettabyte era.

Sensory devices guide our everyday lives.



3D printing is commonplace. 4D printing is gaining mainstream acceptance.



Mobile financial transactions are now in crypto-currencies.



High Speed Rail to connect from China to Europe.

There are 6 million autonomous cars in Europe and North America.



Summer Sale: Low-cost holidays in space.







20 Mega Trends

- Demographic Change การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร
- Individualization Reaches a new Stage ผู้คนเป็นตัวของตัวเองสูงมาก
- Social and Cultural Disparities เกิดความไม่เท่าเทียมทางสังคม-วัฒนธรรม
- Reorganization of Healthcare system การแพทย์เปลี่ยนไป ค่าใช้จ่ายค้านสุขภาพสูงขึ้น
- Changes to gender Role ผู้หญิงจะเป็นผู้นำ



20 Mega Trends

- New Patterns of Mobility การเดินทางแบบใหม่จะมา
- Digital Culture
 คิจิทัลเข้ามามีบทบาทฅ่อสังคมมากขึ้น
- Learning from Nature ชีวิตประชากรหวนคืนสู่ธรรมชาติ
- Ubiquitous Intelligence IT จะทำให้สังคมฉลาคขึ้น
- ► Technology Convergence เกิดการหลอมรวมเทคโนโลยี

20 Mega Trends

- ► Globalization 2.0 โลกาภิวัฒน์ยุคใหม่ เอเชียคาวเค่น
- Knowledge Based Economy การแข่งขันในธุรกิจการศึกษาเพิ่มขึ้น
- Business Ecosystems สิ่งแวคล้อมทางเศรษฐกิจเปลี่ยนไป
- Change in the Work World โลกการทำงานไม่ใช่ออฟฟิศ
- New Consumption Patterns รูปแบบสังคมแบบเคิมจะเปลี่ยนไป



20 Mega Trends

Upheavals in Energy and Resources เกิดการแย่งชิงทรัพยากรด้านพลังงาน

Climate Change and Environmental Impact ภาวะโลกร้อนที่รุนแรงกระทบประชากรโลก

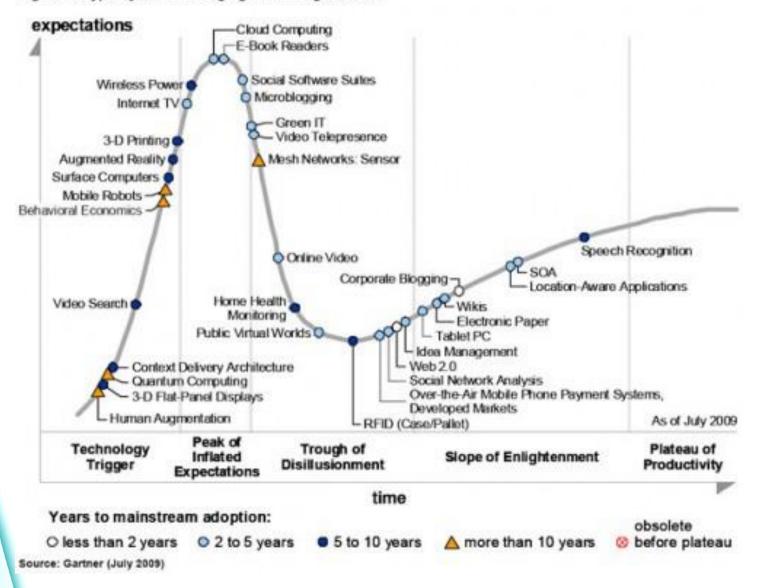
Urbanization เกิคเมืองใหม่จนประชากรเลือกถิ่นที่อยู่ได้ไม่จำกัด

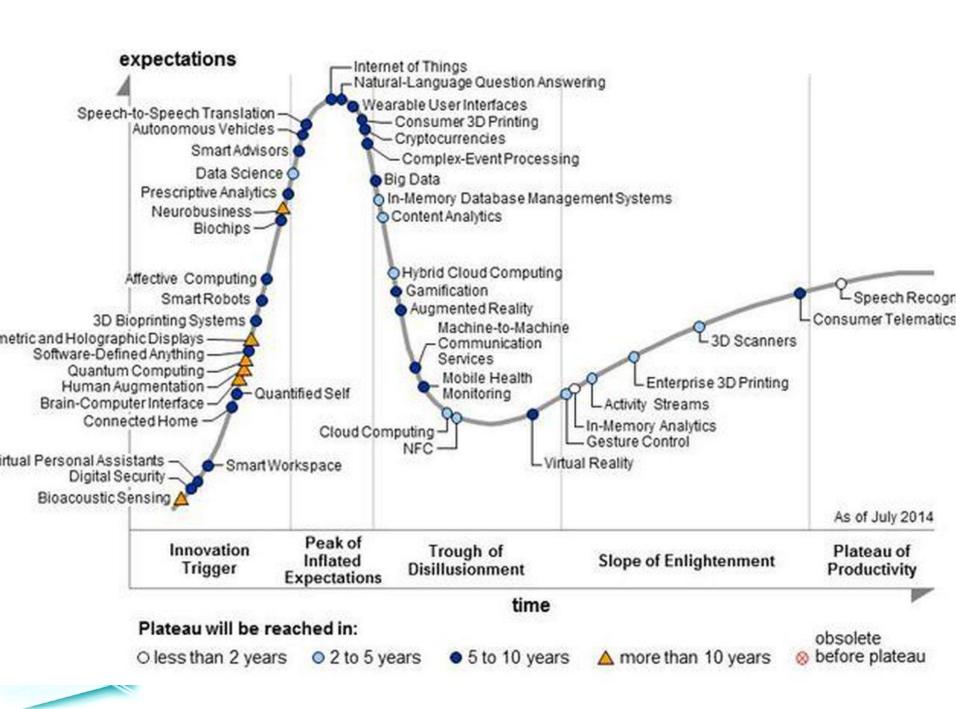
New Political World Order

Global Risk Society สังคมที่อยู่จะเต็มไปค้วยความเสี่ยงไม่ปลอคภัย

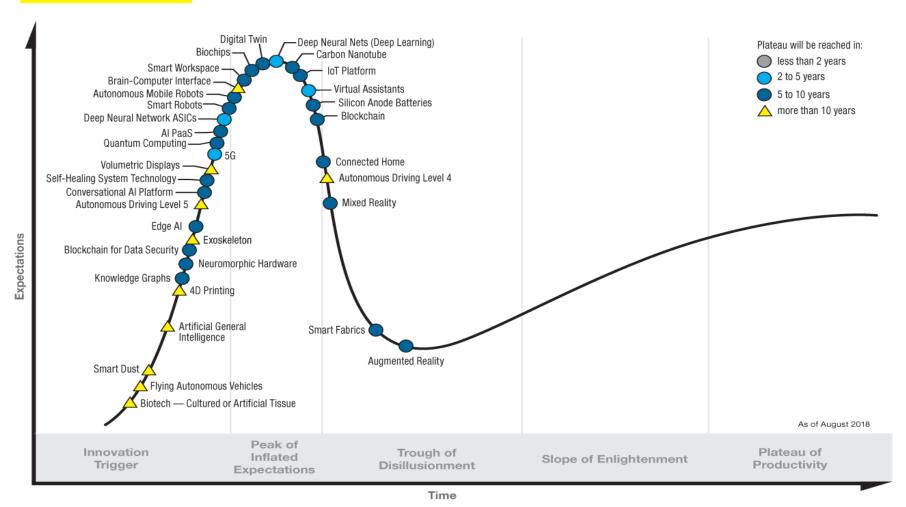


Figure 1. Hype Cycle for Emerging Technologies, 2009





Hype Cycle for Emerging Technologies, 2018



gartner.com/SmarterWithGartner

Source: Gartner (August 2018)
© 2018 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.



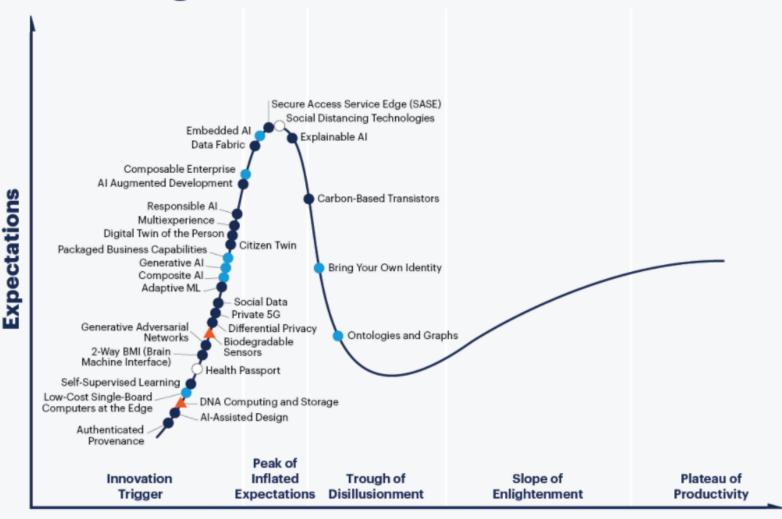
▲ more than 10 years

⊗ obsolete before plateau

2 to 5 years
5 to 10 years

O less than 2 years

Hype Cycle for Emerging Technologies, 2020



Plateau will be reached:

O less than 2 years

2 to 5 years

5 to 10 years

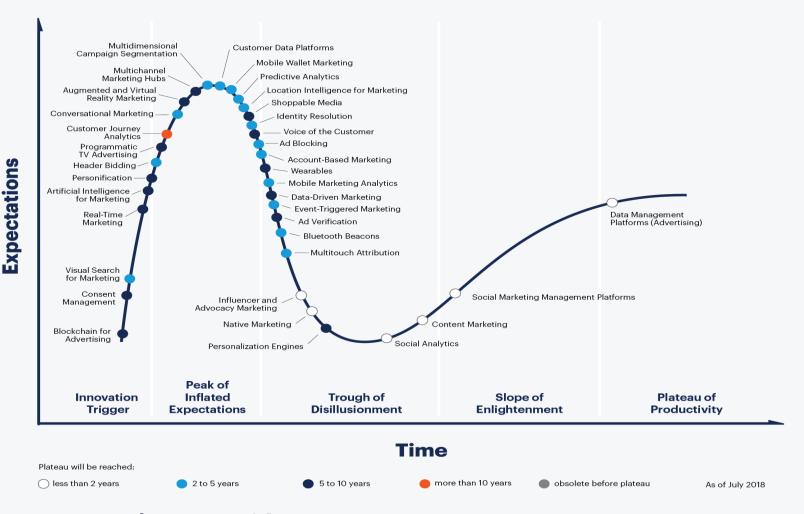
🛕 more than 10 years

Time

8

O obsolete before plateau

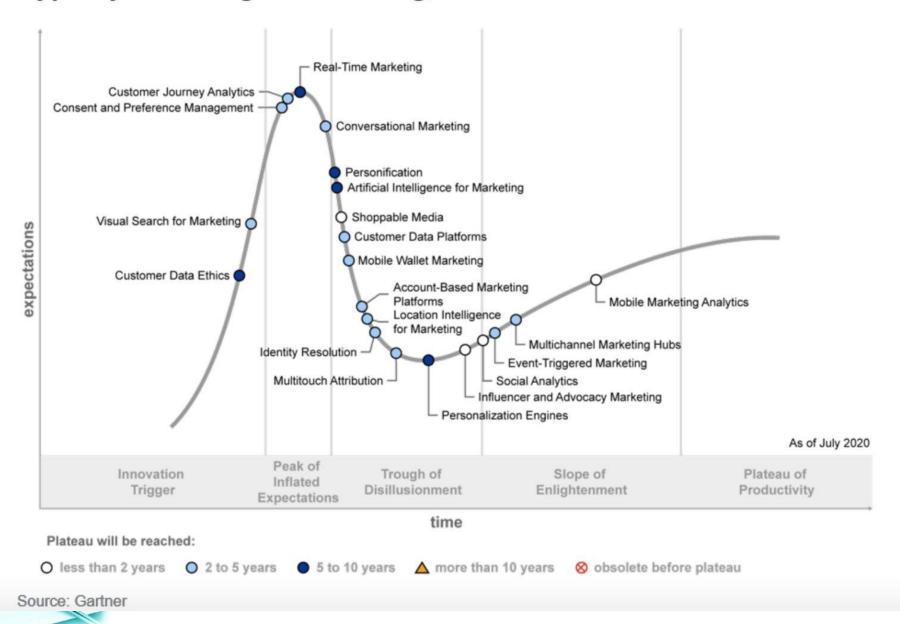
Gartner Hype Cycle for Digital Marketing and Advertising



gartner.com/SmarterWithGartner



Hype Cycle for Digital Marketing, 2020



Questions?





กำพล กิจชระภูมิ ที่ปรึกษา

kampkit@gmail.com

081-420-5720







